

Algemene voorwaarden Embrace Bijoux

Algemeen

1. Voordat u overgaat tot een overeenkomst, dient u de algemene voorwaarden te aanvaarden.
2. Als u sieraden heeft ontvangen die u niet heeft besteld, dan dient u Embrace Bijoux hiervan z.s.m. op de hoogte te stellen.
3. De sieraden van Embrace Bijoux zijn handgemaakt. Voor de uitvoering van de sieraden zijn wij afhankelijk van de beschikbaarheid van de kralen en onderdelen bij de leveranciers. Sommige onderdelen zijn helaas niet altijd meer verkrijgbaar. Het sieraad kan soms iets afwijken van de foto. Bij grote verschillen stellen we u hier uiteraard vooraf van op de hoogte.

Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigd de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Privacy

1. Indien u een bestelling plaatst bij Embrace Bijoux, hebben wij uw naam, factuur,- en leveradres, telefoonnummer en uw emailadres nodig.
2. Uw telefoonnummer wordt uitsluitend gebruikt om contact te kunnen opnemen over uw bestelling en zal niet voor promotionele doeleinden worden gebruikt.
3. Wij zullen uw persoonlijke gegevens nooit verstrekken aan derden.

Herroepingsrecht

1. Mocht u iets hebben besteld, dat na aflevering toch niet aan uw wensen voldoet, kunt u het product binnen 14 dagen naar ons terug sturen. U krijgt dan het aankoopbedrag van het sieraad terug, maar de verzendkosten zijn voor uw rekening en het dient binnen 5 dagen na aflevering gemeld worden via embracebijoux@gmail.com
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die maten uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren. De consument dient het retour vooraf te melden via embracebijoux@gmail.com.
3. Om hygiënische redenen kunnen oorbellen niet retour gestuurd of geruild worden.
4. Maatwerk en slagletter sieraden kunnen niet geretourneerd worden.
5. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
6. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, docht uiterlijk binnen 14 daggen na terugzending of herroeping, terugbetalen.

Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - die snel kunnen bederven of verouderen;
 - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft.

Prijzen & betalingen

1. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
2. Een bijdrage in de verzendkosten wordt voorafgaand aan u duidelijk gemaakt.
3. Wanneer de betaling niet binnen 10 werkdagen bij ons binnen is, komt de bestelling te vervallen. Bestellingen worden pas geleverd als het totale bedrag op onze rekening staat.
4. U kunt in onze webwinkel betalen door middel van iDEAL, PayPal, overboeking, Mister Cash en Sofort.
5. **iDeal**
Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. iDEAL is het systeem dat u direct koppelt aan uw internetbankierprogramma, bij een online aankoop. Om gebruik te maken van iDEAL hoeft u zich niet te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken.

Levering & bezorging

1. Voor verpakkingskosten, administratiekosten en verzending binnen Nederland brengen wij € 2,95 in rekening, in België 4,50. Verzending vanaf € 30,- is gratis in Nederland en België. U ontvangt onze goederen via brievenbuspost. Voor klanten uit andere landen dan Nederland is de bijdrage in de verzendkosten afhankelijk van het land en de hoogte van het bedrag van uw bestelling.
2. De producten worden onder normale omstandigheden, zolang de voorraad strekt, binnen 5 werkdagen na binnenkomst van betaling geleverd. Embrace Bijoux behoudt het recht de bestelling te annuleren en, indien van toepassing, het reeds overgemaakte bedrag terug te storten.
3. Alle sieraden worden voor verzending zorgvuldig verpakt in een recyclebare envelop met bubbeltjes plastic of brievenbus doos, waarin de sieraden goed beschermd zijn onderweg.
4. Uw bestelling wordt verstuurd via TNT post in een neutrale envelop, zonder vermelding van sieraden, bijoux of jewelry. Dit i.v.m. de veiligheid en het verkleinen van de kans op vermissing van de zending.
5. Wij wijzen u er nadrukkelijk op dat Embrace Bijoux niet aansprakelijk is voor overschrijding van de aangegeven levertijden of verlies van onaangetekende zendingen door PostNL.
6. Mocht uw sieraad beschadigd aankomen, dan valt dit onder de garantie. U kunt dan contact met ons opnemen binnen 2 dagen na ontvangst via embracebijoux@gmail.com
7. Controleer uw verzend,- en factuur adres nauwkeurig bij het plaatsen van een bestelling, Embrace Bijoux is niet aansprakelijk voor een niet correct vermeld adres van levering.

Garantie & retour

1. U heeft 1 maand garantie op onderdelen en sluitingen. Met uitzondering van:
 - Vlekken veroorzaakt door parfum, cosmetica en/of zuurgraad van de huid.
 - Strass steentjes en Swarovski Crystal Elements.
 - Natuurlijke slijtage van de materialen. (bijv. verkleuring door de zon)
 - Vlekken of verkleuring van het materiaal door PH waarde huid, water, parfum, bodylotion, haarlak of huidvet.
 - Verkleuring van het materiaal door contact met vocht of door het bewaren van sieraden in een vochtige ruimte.
 - Items die gebroken of beschadigd zijn doordat ze zijn gevallen.
 - Klachten die ontstaan zijn door verkeerd gebruik van de items.
2. Mocht een item onverhoopt een defect vertonen, ondanks dat er zorgvuldig mee is omgegaan, dan kun je het item ter reparatie terugsturen. Het item wordt dan kosteloos (met uitzondering van de verzendkosten) gerepareerd. Stuur ons even een mailtje zodat wij het goed met je kunnen afstemmen. Indien het item nog voorradig is, wordt deze kosteloos omgeruild. Mocht het item niet meer in de collectie zitten, dan mag je voor hetzelfde bedrag iets anders kiezen. Dit alles geldt natuurlijk binnen de garantieperiode van 1 maand.
3. Wij wijzen u er uitdrukkelijk op dat alle sieraden gemaakt zijn van nikkel,- en loodvrij metaal.
4. Alle sieraden van Embrace Bijoux worden met de hand gemaakt en van natuurproducten zoals natuursteen, schelp of hout en kunnen daarom iets afwijken van de getoonde foto's.
5. Indien er tijdens het transport een defect aan het sieraad ontstaan, kunt u dit melden via embracebijoux@gmail.com en het product terugsturen. Zodra wij het sieraad hebben ontvangen, sturen wij een nieuw exemplaar. Dit soort klachten dient u binnen 5 dagen na ontvangst te melden.
6. Uit hygiënisch oogpunt, kunnen oorbellen niet worden geruild of retour gestuurd.
7. Uitverkoop artikelen kunnen helaas niet worden geretourneerd.

Veiligheid

1. Vanwege de kleine onderdelen zijn de producten van Embrace Bijoux niet geschikt voor kleine kinderen. Embrace Bijoux is niet verantwoordelijk voor eventuele ongelukken die kunnen gebeuren tijdens het gebruik of het dragen van haar producten.

Vragen, klachten en suggesties

Heb je een vraag, klacht of suggestie neem dan contact op via embracebijoux@gmail.com. Wij geven binnen 5 werkdagen een reactie naar aanleiding van uw bericht.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Geschillen op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Identiteit van de ondernemer

Embrace Bijoux

Gasthuisring 21B, 5041 DP TILBURG

Telefoonnummer: 06-51009021

E-mailadres: info@embracebijoux.nl

KvK-nummer: 57664617 | Btw-identificatienummer: NL199530129B01